ADATKEZELÉSI ÉS ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

www.petcare.hu

1. Adatkezelő neve, elérhetőségei

Az adatkezelő megnevezése: Dr. Zöldi Tamás ev. (a továbbiakban: Adatkezelő)
Az adatkezelő levelezési címe: 1188 Kisfaludy u. 55/a
Az adatkezelő e-mail címe: info@petcare.hu
Az adatkezelő telefonszáma: +36 30 532 2651

2. A honlapon végzett adatkezelések jogszabályi háttere, jogalapja, célja, a kezelt személyes adatok köre, valamint az adatkezelés időtartama

2.1. A cookie-k használatával kapcsolatos tájékoztatás

A cookie-król: Az Adatkezelő a honlap látogatása során úgynevezett cookie-kat (sütiket) használ. A cookie betűből és számokból álló információcsomag, amit honlapunk küld az Ön böngészőjének, azzal a céllal, hogy elmentse bizonyos beállításait, megkönnyítse a honlapunk használatát és közreműködik abban, hogy néhány releváns, statisztikai jellegű információt gyűjtsünk a látogatóinkról.

A cookie-k jogszabályi háttere és jogalapja: Az adatkezelés hátterét az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései jelentik. Az adatkezelés jogalapja az Infotv. 5. § (1) bekezdésével összhangban az Ön hozzájárulása.

A honlap által használt cookie-k főbb jellemzői:
A működéshez szigorúan szükséges cookie-k: Ezek a cookie-k a weboldal használatához nélkülözhetetlenek, és lehetővé teszik a weboldal alapvető funkcióinak használatát. Ezek hiányában az oldal számos funkciója nem lesz elérhető az Ön számára.
A felhasználói élmény javítását szolgáló cookie-k: Ezek a cookie-k információkat gyűjtenek a felhasználó weboldalhasználatáról, például, hogy mely oldalakat látogatja leggyakrabban, vagy milyen hibaüzenetet kap a weboldalról. Ezekből nyert adatokat a weboldal teljesítményének javítására használjuk.

2.2. A megrendeléssel és a számlázással kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés jogszabályi háttere és jogalapja: Az adatkezelés hátterét az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) és a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Sztv.) rendelkezései jelentik. Az adatkezelés jogalapja az Infotv. 5. § (1) bekezdésével összhangban az Ön hozzájárulása, valamint – hozzájárulása visszavonása esetén – az Adatkezelőt terhelő, Sztv.-ben megfogalmazott jogi kötelezettség teljesítése.

Az adatkezelés célja: A jogszabályoknak megfelelő számla kiállítása és a számviteli bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítése. Az Sztv. 169. § (1)-(2) bekezdése alapján a gazdasági társaságoknak a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot meg kell őrizniük.

A kezelt adatok köre: A megrendeléshez név, lakcím és e-mail cím szükséges, a számla kiállításához pedig név és lakcím, céges megrendelő esetében adószám.
Az adatkezelés időtartama: A kiállított számlákat az Sztv. 169. § (2) bekezdése alapján a számla kiállításától számított 8 évig meg kell őrizni.

2.3. Az áruszállításhoz kapcsolódó adatkezelés

Az adatkezelés célja: az, hogy a megrendelt árut az Ön igényéhez alkalmazkodva szerződéses partnerünk közreműködésével kiszállítsuk az Ön számára. A kezelt adatok köre: név, szállítási cím és telefonszám. Az adatkezelés időtartama: a megrendelt áru kiszállításának időtartama.

2.4. A kapcsolatfelvétellel együtt járó adatkezelés

Az adatkezelés célja: az, hogy a feltett kérdésére válaszolni tudjunk. A kezelt adatok köre: név és elérhetőség (e-mail cím vagy telefonszám). Az adatkezelés időtartama: a kapcsolatfelvétel során küldött üzeneteket legfeljebb egy hónapig tároljuk, de bármikor lehetősége van a kapcsolatfelvétel során megadott személyes adatok törlését kérni.

2.5. Online bankkártyás fizetés és Barion Pixel

A webáruházban lehetőség van online bankkártyás fizetésre a Barion Payment Zrt. által biztosított Barion Smart Gateway fizetési rendszeren keresztül.

Az adatkezelés célja: az online fizetés kezdeményezése és lebonyolítása, a fizetési tranzakció visszaigazolása, valamint a fizetéssel kapcsolatos csalások és visszaélések megelőzése.

Az adattovábbítás címzettje: Barion Payment Zrt.
Székhely: 1083 Budapest, Bókay János utca 44-46. C5 ép. 8. em
Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-048552
Adószám: 25353192-2-43
Tevékenységi engedély száma: H-EN-I-1064/2013

A továbbított adatok köre: a vásárlással és a fizetési tranzakcióval kapcsolatos, a fizetés teljesítéséhez szükséges adatok, így különösen a megrendelés összege, a megrendelt termékekre vonatkozó adatok, valamint a fizetéshez szükséges kapcsolattartási és tranzakciós adatok.

Az adattovábbítás jogalapja: a szerződés teljesítése, illetve a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtétele [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont]. A bankkártyaadatok megadása közvetlenül a Barion fizetési felületén történik, azokhoz a webáruház üzemeltetője nem fér hozzá. A Barion a fizetési szolgáltatás nyújtása során a saját adatkezelési tájékoztatójában foglaltak szerint önálló adatkezelőként jár el.

Barion Pixel: A weboldal a Barion Smart Gateway működéséhez szükséges Base Barion Pixelt használja. A Base Barion Pixel célja az online fizetésekhez kapcsolódó csalások és visszaélések felismerése és megelőzése. A Barion ennek keretében az eszköz és a böngésző technikai jellemzőire, digitális ujjlenyomatára, IP-címére, valamint a weboldalon végzett böngészési és vásárlási tevékenységre vonatkozó adatokat kezelhet. A Barion ezen adatokat csalásmegelőzési és kockázatkezelési célból, saját jogos érdeke alapján kezeli. A Base Barion Pixel által gyűjtött, marketing-hozzájárulással nem rendelkező adatokat a Barion marketingcélra nem használja fel. Részletes tájékoztatás: https://secure.barion.com/Contract/GetDocument?key=akt&locale=hu_HU

2.6. További adatkezelések

Amennyiben az Adatkezelő további adatkezelést kíván végezni, akkor előzetes tájékoztatást nyújt az adatkezelés lényeges körülményeiről (adatkezelés jogszabályi háttere és jogalapja, az adatkezelés célja, a kezelt adatok köre, az adatkezelés időtartama). Tájékoztatjuk Önt arról, hogy a hatóságok törvényi felhatalmazáson alapuló, írásbeli adatkéréseit az Adatkezelőnek teljesítenie kell.

3. Adatfeldolgozó igénybevételéről és az adatkezeléshez kapcsolódó tevékenységükről

3.1. A személyes adatok tárolására irányuló adatfeldolgozás

A tárhelyszolgáltató adatai:
Cégnév: Websupport Kft
Székhely: 1132. Bp. Victor Hugo u. 18-22.
E-mail: support@websupport.hu
Adószám: 25138205-2-41
Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött írásbeli szerződés alapján a személyes adatok tárolását végzi.

3.2. Az áruszállítással összefüggő adatfeldolgozói tevékenység

Az adatfeldolgozó megnevezése: Magyar Posta Zrt. (a továbbiakban: MPL Logisztika)
Székhely: 1135 Budapest, Dunavirág u. 2-6.
Adószám: 10901232-2-44
Továbbított adatok köre: Felhasználó neve, irányítószáma, telefonszáma, e-mail-címe, lakcíme, számlázási név és cím, szállítási név és cím, e-csomagfelvételi név és cím, utánvét összege. Az MPL az Adatkezelővel kötött írásbeli szerződés alapján közreműködik a megrendelt áru kiszállításában.

3.3. Számlázással összefüggő adatfeldolgozói tevékenység

Az adatfeldolgozó megnevezése: SA Consulting Kft
Székhely: 1201, Bp. Károly u. 98.
Adószám: 13134637-2-43
Az általa elvégzett feladat: az adózás rendjéről és a számviteli szabályokról szóló jogszabályoknak megfelelő könyvelési feladatok ellátása.

4. Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő kijelenti, hogy megfelelő biztonsági intézkedéseket hozott annak érdekében, hogy a személyes adatok védve legyenek a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

5. Az adatkezelés során Önt megillető jogok

Az adatkezelés időtartamán belül Önt megilleti: a tájékoztatáshoz való jog, az adatok kijavításához való jog, az adatok törléséhez való jog, az adatok zárolásához való jog, valamint a tiltakozás joga. Ön az adatkezelés időtartamán belül tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől a személyes adatai kezeléséről, kérheti személyes adatainak kijavítását, törlését vagy zárolását, illetve tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen a jogszabályokban meghatározott esetekben.

6. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben Ön szerint az Adatkezelő megsértette valamely, az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezést, vagy nem teljesítette valamely kérelmét, akkor vélelmezett jogellenes adatkezelés megszüntetése érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vizsgálati eljárását kezdeményezheti (levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu). Tájékoztatjuk emellett arról is, hogy az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezések megsértése esetén, vagy ha az Adatkezelő nem teljesítette valamely kérelmét, akkor az Adatkezelővel szemben bírósághoz fordulhat.

7. Adatkezelési tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót módosítsa. A honlap módosítás hatálybalépését követő használatával elfogadja a módosított adatkezelési tájékoztatót. Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy módosítás esetén a korábbi szövegváltozat is elérhető legyen a honlapon.

Budapest, 2026. szeptember 18. (Barion fizetéssel és Barion Pixellel kiegészített változat)